## пользовательское соглашение

 Индивидуальный предприниматель Блашенцев Константин Владиславович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под №310631902200014, адресует настоящее Соглашение (далее по тексту - Соглашение) любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить договор на изложенных ниже условиях (далее по тексту - Заказчик).

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

### Определения

* 1. Условия Соглашения регулируют отношения Исполнителя и Заказчика и содержат следующие определения:
     1. **Оферта** — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу: www.kvb63.ru/policy.
     2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.
     3. **Исполнитель** - индивидуальный предприниматель (Блашенцев Константин Владиславович), разместивший оферту.
     4. **Заказчик** —дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.
     5. **Интернет-сайт** - совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: www.kvb63.ru (далее по тексту - Сайт).
     6. **Контент** - информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной – пользовательский, и вспомогательный – административный, который создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

### Предмет Соглашения

* 1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оплаты телемедицинских консультаций врача-аллерголога-иммунолога расположенного в сети Интернет по адресу: www.kvb63.ru (далее по тексту - Сайт), ответственность Сторон и другие особенности взаимоотношений Исполнителя с Заказчиклм.
  2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 2.1 Соглашения.

### Согласие с условиями соглашения

* 1. Акцептом (принятием оферты) является осуществление следующих действий: проведение оплаты телемедицинской консультации на Сайте.
  2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1 Соглашения, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.
  3. Настоящим Исполнитель подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
  4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.kvb63.ru и действует до момента отзыва оферты.
  5. Настоящее Соглашение размещено в письменном виде на Сайте. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Соглашения в офисе Исполнителя.
  6. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Заказчиком условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.
  7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу: www.kvb63.ru/policy.

### Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
     1. В течение 48 часов с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя провести телемедицинскую консультацию с предоставлением письменного заключения по её итогам, которое Исполнитель направляет на указанный при оплате адрес электронной почты.
     2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг в соответствии с Соглашением, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
     3. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Заказчиком при оплате телемедицинской консультации.
  2. Заказчик обязуется:
     1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.
     2. Строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения.
     3. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта.
     4. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.
  3. Исполнитель вправе:
     1. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Заказчика на Сайт, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность.
     2. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.
     3. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и (или) модернизации Сайта.
  4. Заказчик вправе:
     1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.
  5. Заказчик не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

### Условия и порядок использования

* 1. В соответствии с условиями Соглашения Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сайта для оплаты услуги «Телемедицинская консультация».

### Персональные данные и политика конфиденциальности

* 1. Для выполнения условий Соглашения Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.
  2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Также Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.
  3. Полученная Исполнителем информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации.

### Ответственность сторон

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством России.
  2. Исполнитель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

### Разрешение споров

* 1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.
  2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.
  3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 8.2 Соглашения, не допускается.
  4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десяти) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
  5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

### Заключительные положения

* 1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

### Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | ИП Блашенцев Константин Владиславович |
| **Фирменное наименование** | «Клиника доктора Блашенцева» |
| **Юридический адрес** | 443083, Самарская обл., г. Самара, ул. Победы, 8-71 |
| **Фактический адрес** | 443079, г. Самара, ул. Гагарина, 65 |
| **ИНН** | 631800177597 |
| **ОГРНИП** | 310631902200014 |
| **Телефон** | (846) 990-63-74; 342-07-83; +7 987-900-03-03 |
| **Расчётный счет** | Наименование Банка:  ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  Счёт: 40802810954400038568 БИК: 043601607 К\С: 30101810200000000607 |