Правила проведения телемедицинской консультации

1. Телемедицинская консультация (далее - консультация) проводится по просьбе пациента или его законных представителей при наличии технической возможности.
2. Консультация проводится в следующих случаях:
   1. Пациент или его законные представители хотят узнать предварительный необходимый объём обследования до проведения очной консультации в соответствии с предполагаемым диагнозом.
   2. Требуется уточнение плана обследования и/или лечения, которые были назначены на очном приёме.
   3. Получение предварительного заключения по состоянию здоровья пациента, определение необходимого объёма обследования и общего плана лечения (при наличии возможности).
3. Дата и время проведения согласовывается с врачом через мессенджер WhatsApp по номеру телефона +7 987-900-03-03.
4. Обмен предварительной информацией осуществляется только посредством текстовых сообщений.
5. Накануне консультации на указанный номер направляются все имеющиеся материалы с имеющимися результатами обследования и лечения (при наличии).
6. Оплата консультации осуществляется до начала её проведения.
7. Ссылка для оплаты телемедицинской консультации <https://securecardpayment.ru/sc/aaFFTcnXAwMRHUpX>
8. Телемедицинская консультация не является эквивалентом очного осмотра пациента, а следовательно, не сопровождается постановкой диагноза и выпиской рекомендаций по лечению.
9. По итогу консультации формируются рекомендации по проведению необходимого обследования, а также рекомендации по коррекции сделанных ранее назначений (если консультация проводится по вопросам, связанным с назначенным ранее лечением).
10. Заключение по итогам консультации отправляется через мессенджер WhatsApp или по электронной почте (если она была предоставлена) пациенту или его законным представителям в день консультации (при наличии технической возможности).
11. После получения заключения по итогам консультации услуга считается оказанной, дальнейшая переписка по итогам консультации будет оставлена без ответа.